

Termék visszavétel szabályzata

Kucsaker kft csiszolószerszám divíziója, (továbbiakban Nagykereskedő) az érvényben lévő viszonteladói szerződéssel vagy szállítási keretszerződéssel rendelkező vevőinek, annak változatlan formában és érvényben tartása mellett, termék visszavételt biztosít mindazon ügyfelei részére, (továbbiakban Vevő), akik teljesítik a termék visszavétel szabályzat feltételeit.

Feltételek:

1. Vevő érvényes szerződéssel rendelkezik a Nagykereskedővel.
2. Vevőnek nincsen lejárt számlatartozása.
3. A terméket a Nagykereskedő értékesítette korábban a Vevőnek.
4. A termék szavatosságának, használati idejének legalább 50%-ával rendelkezik. (Nem lejárat közeli)
5. A termék hibátlan, értékesítésre alkalmas állapotban van. Tárolása a gyártó által leírt tárolási körülmények szerint történt. A termék megfelel az érvényben lévő, a termékre vonatkozó szabványoknak, törvényeknek. A termék kereskedelmi forgalomban kapható, értékesíthető.
6. A termék az átadáskori csomagolásban van. (Gyártói, tiszta, szabványos csomagolás)

Termékek köre és besorolása:

7. A „Csiszoloszerszamok2012” katalógusban piros cikkszámokkal megjelölt ún. standart termékek visszavételére van mód.
8. Egyedi méretű/specifikációjú/minőségű ill. külön rendelésre gyártott termékek visszavétele nem lehetséges.
9. A szokásostól jelentősen eltérő mennyiségű termék visszavételére a Nagykereskedő nem kötelezhető.

Visszavétel keretösszeg:

10. A keret összege a tárgyidőszak előtti, lezárt negyedévben, fizetési határidőre kifizetett számlák nettó végösszegének 2%-a, ezer Ft-ra felfelé kerekítve. Pl. 680ezer Ft-os negyedéves határidőre kifizetett forgalom esetén a Nagykereskedő 14.000,- Ft keretet biztosít. A keret összege vagy fennmaradó része a következő negyedévre nem vihető át.

A termék visszavétel díja:

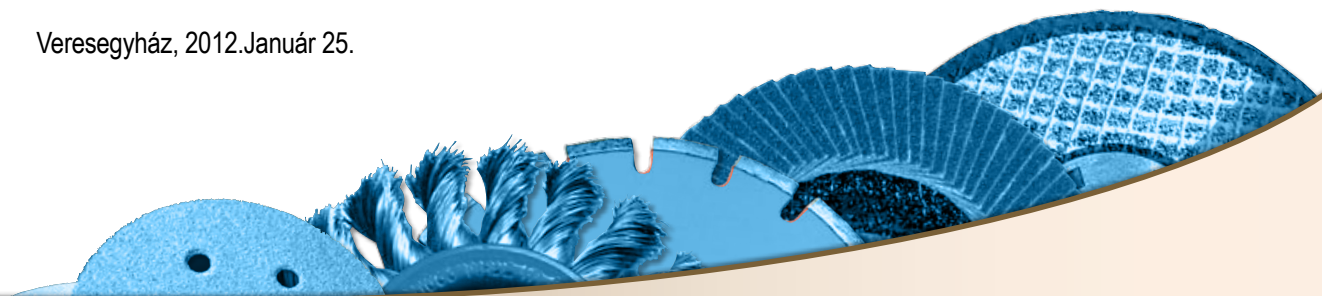
11. A termék visszavétel a fenti keretösszeg erejéig díjtalan a 7. pontban meghatározott termékekre 15 naptári napon belül. Az előző határidőt követően, az összes feltétel teljesülése esetén, a termék visszavételt 15% költség terheli.
12. Az áru visszaszállításának költsége a Vevőt terheli.

Felhasználás:

13. Termék visszavételre 2011. október 1-je után, és a visszavételt megelőző 12 hónapon belül vásárolt termékeket, a fenti feltételek teljesülése esetén lehet bevonni. Termék visszavételre a jelen szabályzat érvényességi ideje alatt van mód. A termék visszavétel aktuális szabályzata a kucsaker.eu weboldalon olvasható.
14. A termék visszavételre bevont terméket Kucsaker kft megvizsgálja, 30 napon belül értesíti a vevőt a vizsgálat eredményéről. Jogosult visszautasítani a termék visszavételt, ha a termék vagy a Vevő nem felel meg a szabályzatnak.
15. A kiválasztott és elfogadott termék a Vevőnek előzőleg leszámlázott áron, a 11. pontban megadott százalékkal csökkentve kerül egy jóváíró számlára negatív mennyiséggel.
16. Készpénzre nem váltható, nem utalható vissza Vevő bankszámlájára. Pénzügyi rendezés során Nagykereskedő figyelembe veszi a jóváírt összeget.

Változások jogát a Nagykereskedő fent tartja, mindenkor érvényes szabályzat a kucsaker.eu oldalon megtekinthető.

Veresegyház, 2012. Január 25.



Ügyfélszolgálat
+36 40 46 60 80
Veresegyház:
+36 28 385 000
Győr:
+36 96 518 475



Értékhátortól
független
ingyenes heti
kiszállítás



24 órás gyors
Csomagküldés



Mennyiségi
kedvezmények
Több termék -
alacsonyabb ár



Reklám
költség
hozzájárulás
Mi fizetjük a
reklámját!*



12 árucsoport
specifikus
weboldal



Rendszeres
szakmai
hírlévé



Márkafüggetlen
választék
a legjobb
választás Önnek



Ingyenes
telefonhívás
Skype:
kucsaker
gyor.kucsaker



Ingyenes
parkolási
lehetőség